

CPV atago mostrador

Software Específico para...

Supermercados, Tiendas 24 horas,
Papelerías, Librerías, Decoración,
Regalos, Pastelerías, Joyerías,
Ferreterías, Floristerías, Estancos,
Perfumerías, Peluquerías, Franquicias,...



ATA

APLICACIONES TECNOLÓGICAS ALCÁZAR

El Programa está diseñado para su uso con o sin PANTALLA TÁCTL.

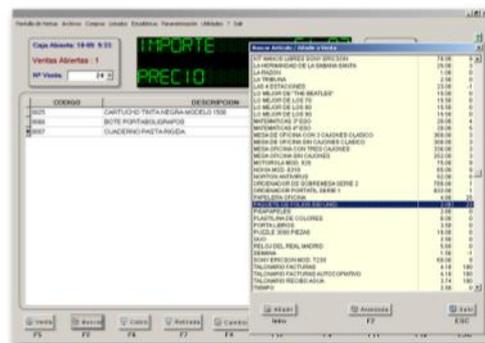


Apertura directa de la venta al leer un producto con el lector de código de barras.

Al pasar los siguientes artículos por el lector, genera nuevas líneas de venta de forma automática, sin necesidad de pulsar ninguna tecla o botón adicional.

Cuando no se trabaja en modo táctil, todas las opciones de la pantalla de ventas disponen de la tecla de función correspondiente (para evitar el uso del ratón).

Búsqueda de artículos que no poseen código EAN, para añadirlos a la venta o bien consultar su precio y/o existencias.



Opción de multiventa (Ventas en espera). Permite mantener varias ventas abiertas a la vez, función muy útil cuando varios vendedores atienden a varios clientes al mismo tiempo.

Tres formas de cobrar la venta:
Efectivo, Tarjeta y Deuda.



Estas formas de pago, se pueden combinar: Efectivo+ Tarjeta, Efectivo+Deuda, etc...



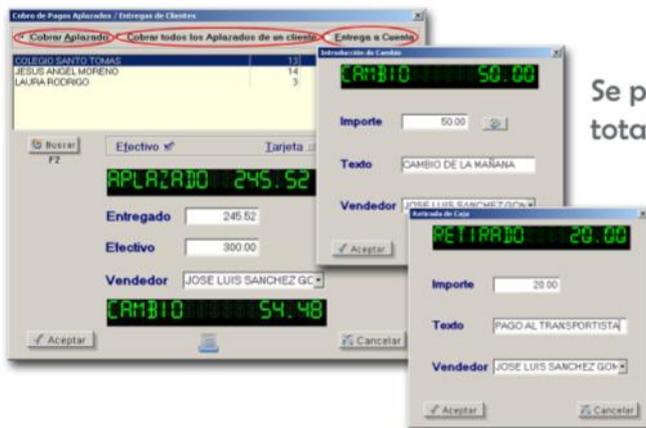
Gestión de devoluciones de artículos con generación de vales de caja propios del establecimiento.



Estos vales pueden configurarse con una fecha límite de caducidad.

Si el cliente descuenta en una venta un vale de importe superior, se genera un nuevo vale con el importe restante.

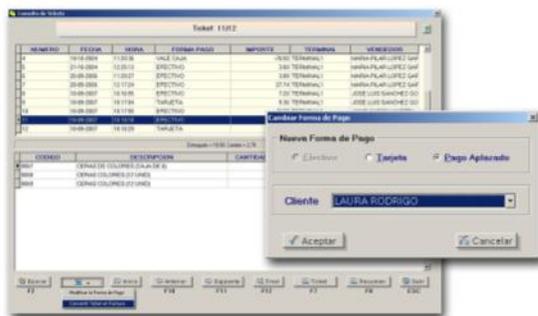
Registro de operaciones como: Introducción de Cambio, Retirada de Efectivo, Entregas a Cuenta, etc...



Se pueden realizar cobros parciales, totales o varias deudas a la vez.

Todas estas operaciones se pueden consultar y emitir listados.

Se puede modificar la forma de pago de una venta debido a una equivocación, o reimprimirla.



Registro en caja de todas las operaciones realizadas.

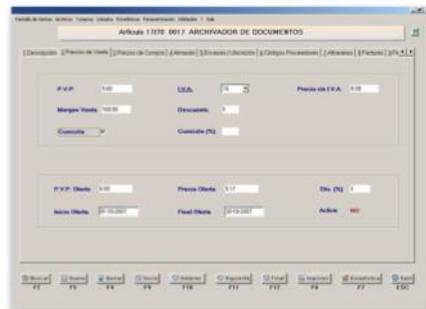
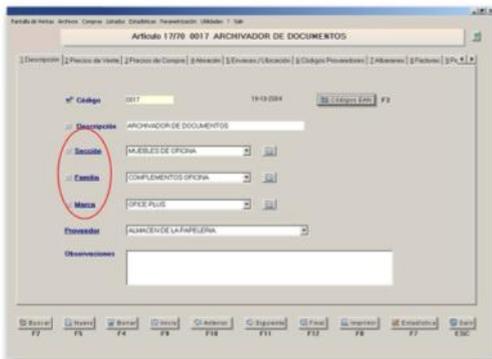
Permite realizar impreso parcial y final e introducir el dinero en cajón manualmente o por número de monedas y billetes.



ATAGO MOSTRADOR



Tres parámetros aplicables al artículo: Sección, Familia y Marca. Muy útiles para obtener y/o acotar listados y estadísticas.



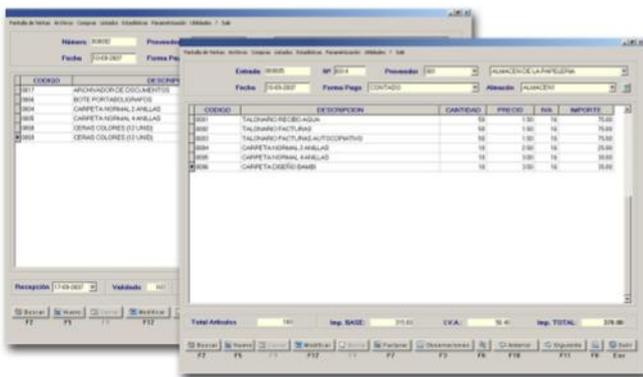
Posibilidad de asignar **varios códigos EAN** a un mismo artículo.

Mantener un **histórico de costes** por proveedor y fecha.

Búsquedas por multitud de campos: Descripción, código, sección, familia...

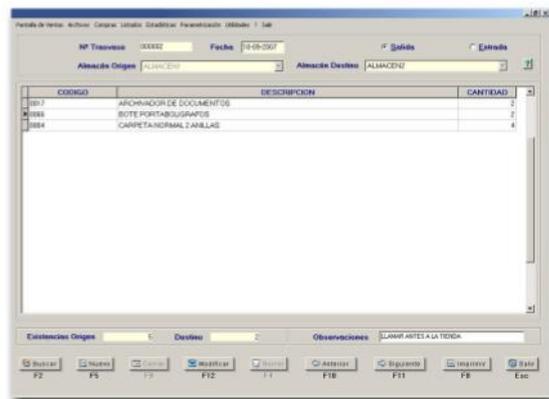
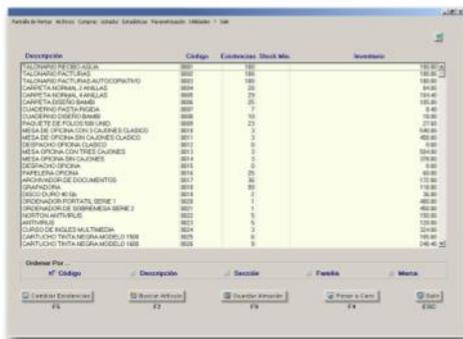
Asistente para **cambio masivo de precios** de ofertas, márgenes, ...

Ficha completa Proveedor además del **Ciclo completo de compras:** Pedidos, Albaranes, Facturas y Facturación de Albaranes.



Permite validar un pedido parcial o completamente, trabajar con los códigos de artículos propios del proveedor, introducir costes de artículos reflejando distintos descuentos,...

Mantener uno o varios almacenes con opción de **trasvases de mercancías** entre ellos.



Permite guardar inventarios a una fecha determinada.

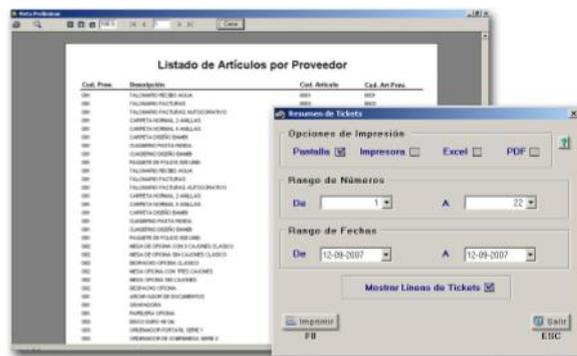


Multitud de Listados de artículos, clientes, proveedores, ventas, compras, etc....

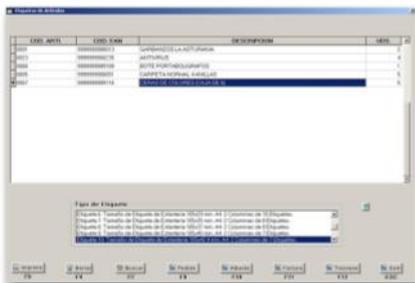


Diseños de nuestros propios listados con el generador de informes.

Exportación directa de los listados a Excel, Pdf, etc..

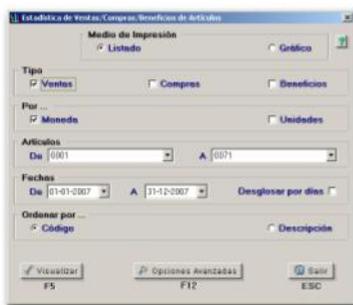


Resúmenes de Tickets, Pedidos, Albaranes, Facturas con desglose de I.V.A., de Ventas y Compras.



Generación de etiquetas para estanterías o con códigos de barras.

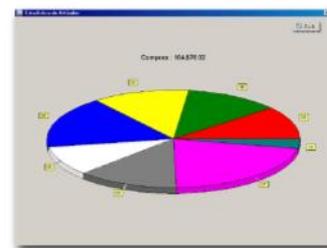
Estadísticas de ventas y compras, de artículos, de secciones, de familias, clientes de ventas por horas, etc....



Opciones avanzadas para poder acotar por secciones, familias, marcas, proveedores, vendedores, etc....



También impresión mediante gráficos.

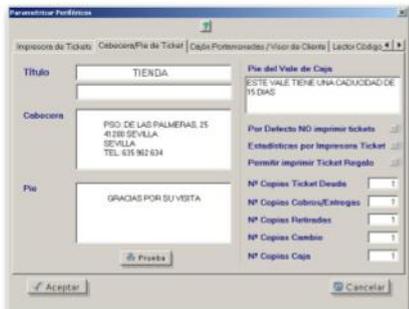


Exportación directa de las estadísticas a Excel, Pdf, etc...

ATAGO MOSTRADOR



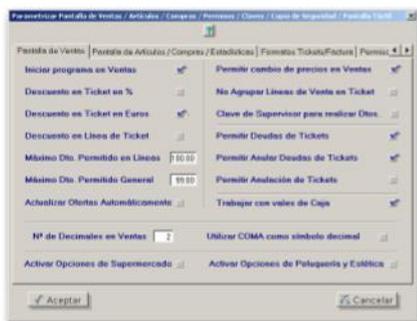
Parametrización del programa muy sencilla e intuitiva según las necesidades y preferencias del usuario.



Elegir los tipos de periféricos que su terminal posea: impresoras de tickets, cajón portamonedas, lectores de tarjetas, etc...

Impresión directamente en el puerto de la impresora de tickets, lo que agiliza enormemente la salida de documentos.

Posibilidad de activar la impresión de **tickets regalo** (sin precio ni importe).

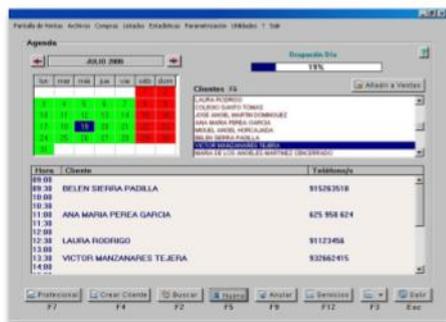


Puede configurar si va a efectuar descuentos globales en la venta, o bien por línea. También puede restringir el cambio de precios.

Existe una opción configurable para trabajar con lotes de artículos.

También puede marcar si su negocio contempla artículos en depósito o con caducidad.

Opciones específicas para PELUQUERÍAS y SALONES DE ESTÉTICA.



Gestión de citas de cada empleado, con asignación de forma manual o bien el programa la busca de forma automática.

Acceso al historial de manera rápida.

Permite asociar servicios prestados a la cita y volcarlos posteriormente a la venta.

Opciones específicas para SUPERMERCADOS y TIENDAS 24 HORAS.

Impresión de etiquetas del tipo de unidad de medida.
Lectura de códigos de barras generados por las básculas de secciones como: frutería, carnicería, etc...
e interpretación del importe de las mismas.



Importación de hojas de cálculo Microsoft Excel en el ciclo de compra.

Lectura de los ficheros que generan los recolectores de datos más conocidos.



Versión Estandar.**Versión Lite:** Con funcionalidades reducidas.**ATAGO Mostrador**

Características	Versión Estandar/ Multiestablecimiento	Versión Lite
Opción de Venta con pantalla táctil y códigos de barras	✓	✓
Apertura automática de la venta al leer un producto mediante lector	✓	✓
Ventas en espera	✓	✓
Gestión de Vales de caja	✓	✓
Varias formas de pago: efectivo, tarjeta, deuda y combinación de las tres	✓	✓
Funciones de introducción de cambio, retiradas, etc.	✓	✓
Gestión de Deudas	✓	Limitado
Entregas de Clientes	✓	✗
Gestión de Artículos	✓	✓
Gestión de Clientes	✓	✗
Gestión de Proveedores	✓	✓
Gestión de Almacén (Regularización de Inventario, Traspases de Mercancías...)	✓	Limitado
Nº Máximo de Almacenes	15	2
Registro en caja de todas las operaciones realizadas	✓	✓
Pedidos a Proveedores	✓	✗
Albaranes de Proveedores	✓	Limitado
Facturas de Proveedores	✓	✗
Facturación de Albaranes de Proveedores	✓	✗
Listados y Estadísticas con exportación a EXCEL, PDF, HTML, RTF, etc...	✓	Muy Limitado
Importación de EXCEL en compras, artículos nuevos, etc.	✓	✗
Conexión con Terminales portátiles capturadores de datos	✓	✗
Conexión con Básculas	✓	✗
Opciones específicas de Supermercados, Peluquerías, Salones de Belleza, etc.	✓	✗
Cambio masivo de precios y del tipo de I.V.A.	✓	✗
Multipuesto en Red de área local	✓	Máximo 2 puestos

Licencias de Red Adicional: Versión para uso exclusivo en terminales adicionales que están conectados por medio de una red de área local, dentro de un mismo establecimiento.

Versión MultiEstablecimiento: Versión diseñada para aquellos clientes que disponen de varios establecimientos y necesitan desde una central conocer el estado de las ventas, gestionar nuevos productos, cambios de precios, controlar el almacén...

La comunicación es totalmente automática sin necesidad de la participación del usuario.



Modalidades de acceso al soporte técnico:

- Telefónica: 926 55 26 15.
- Vía Control Remoto por conexión a Internet.
- Por E-mail: info@atalcazar.com

Características de la atención telefónica:

- Atención realizada por operadores expertos conocedores del software.
- Resolución de dudas y/o consultas de todas las opciones integradas en el software.
- Resolución de dudas y/o consultas de complejidad baja en tiempo real.
- Resolución de dudas y/o consultas de complejidad media/alta en 48 horas máximo.

Características de la atención vía control remoto:

- Permite al operador visualizar la pantalla de usuario y manejar además el ratón y el teclado del mismo (requiere siempre la aceptación previa por parte del cliente).
- Dispone de transferencias de archivos del usuario final y el operador.
- No se requiere la instalación de ningún software adicional. Tan solo es necesario tener acceso a internet desde el equipo.

Contratos:

- Incluye acceso telefónico y control remoto.
- Horario de atención al cliente: De Lunes a Jueves, mañanas de 9:30 a 14:00 y tardes de 16:30 a 19:00 horas. Viernes de 9:30 a 14:00 horas.

Todas las versiones de software atago disponen de un soporte técnico inicial gratuito de 3 meses desde su compra.

Horario de atención al cliente: De Lunes a Viernes, mañanas de 10:00 a 14:00

Formación IN SITU:

Pensada para el usuario final que necesite una formación en su propio establecimiento, independientemente del punto del territorio español en que se encuentren, sobre las funcionalidades de cualquier versión del software atago.

Se realiza por técnicos expertos en el funcionamiento del software, lo cual garantiza el éxito de las clases impartidas.

Tan solo se requiere contratar este servicio con una antelación de 15 días a la fecha del curso.

Formación de 6 horas. 1 día lectivo



• Servicio Preventa:

- Asesoramiento comercial y técnico al distribuidor.
- Formación gratuita (in situ o vía remota) al distribuidor.
- Demos vía remota al cliente final.
- Demos in situ para proyectos de cierta complejidad.
- Precarga de datos gratuita: Creación de la base de datos de Artículos al cliente final.



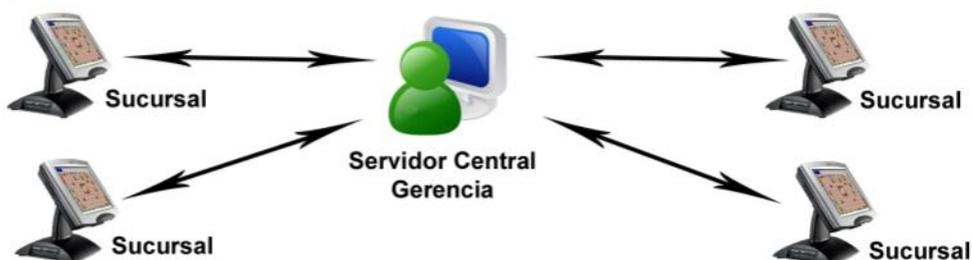
• Servicio PostVenta:

- Mantenimiento gratuito al cliente final durante los tres primeros meses.
- Servicio Remoto de soporte sin coste adicional. Sin necesidad de comprar otra aplicación externa para el servicio de conexión remota.
- Teléfono directo de atención al cliente (926 55 26 15). Acceso directo y rápido a los técnicos que prestan soporte del software.
- Mantenimiento al distribuidor y al cliente final directamente sin necesidad de obligar al distribuidor a desplazar a un técnico a la instalación del cliente final.



• Software:

- Fácil manejo para el usuario. Muy intuitivo. De aprendizaje muy rápido.
- Programas muy robustos. No se bloquean. No se rompen. No existen pérdidas de información. Gracias a su base de datos SQL, 100% fiable, sin corrupciones.
- Importación de ficheros Excel en Pedidos, Albaranes y Facturas. 
- Exportación de datos a Excel, pdf, rtf, etc...
- Sistema de cambio masivo del tipo de IVA, recalculando todos los precios.
- Integración del uso de SMS'S para marketing, confirmación de reservas, cierres de caja, etc.
- Envío de E-mail automatizados con los informes más relevantes de ventas.
- Posibilidad de enlazar con ERP's (Navision, etc) y programas de contabilidad.
- Comunicación entre distintos establecimientos en modo OffLine u Online.
- Sistema de Anillo. Activación automática del software para su funcionamiento en modo local ante posibles caídas de la red de área local.



• INTEGRACION:

- **Conexión fácil y rápida con la mayoría de los periféricos del mercado:** Impresoras de tickets, cajones portamonedas, lectores de códigos de barras, lectores de banda magnética, lector de huellas, básculas, recolectores de datos, cajón inteligente, impresoras de etiquetas, etc.



- Con el software de Fidelización de Clientes **FIDELIZA**.

FIDELIZA
Plan de Fidelización de Comercios