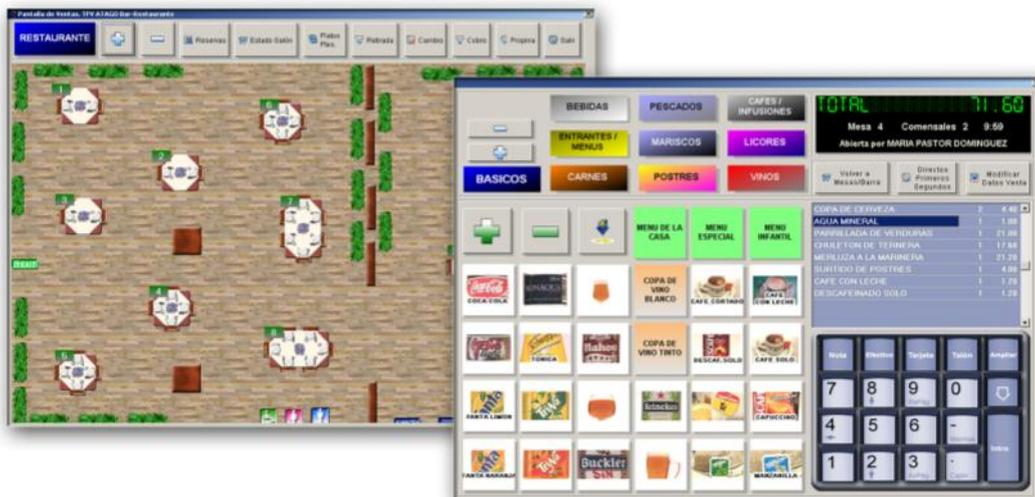


# CPV atago

## bar-restaurante

Software Específico para...

Bares, Restaurantes, Cafeterías,  
Pizzerías, Pubs, Discotecas,  
Cervecerías, Terrazas, Cafeterías,  
Heladerías, Franquicias, ....



**ATA**

APLICACIONES TECNOLÓGICAS ALCÁZAR

Visualización gráfica del diseño del salón.



Existen múltiples diseños de mesas, barras y componentes típicos del restaurante.



Permite visualizar por salón el estado de cada mesa: libre = verde, ocupada = rojo, bloqueada = negro, reservada = azul, y color rosa para las mesas ocupadas y con la cuenta entregada.

División de consumiciones más vendidas en básicos, cartas y subcartas, para una localización más rápida en la venta.



Posibilidad de asignar fotografías o texto gráfico a consumiciones y platos.



Venta de Combinados, Menús y Consumiciones con Complementos.

Además se contempla la venta de consumiciones por peso, por precio según mercado, por pax y consumición de varios.



Control de Mermas y consumos propios de los camareros.

Todas las formas de pago posibles: efectivo, tarjeta, talón y deuda (con combinación de las mismas).



Posibilidad de entregar una nota al cliente antes de cerrar la cuenta definitiva.

El programa contempla controles para detectar qué líneas de la venta se han borrado una vez dada la cuenta y quién las ha anulado.

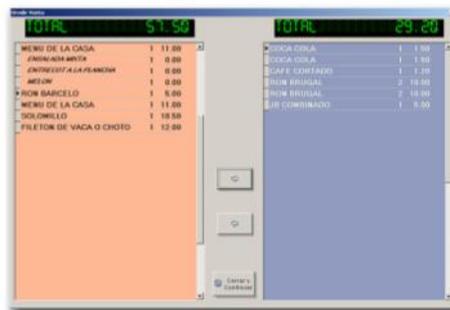
Emisión de Ticket o Factura.

Opción para imprimir facturas de concepto único o nominativas.

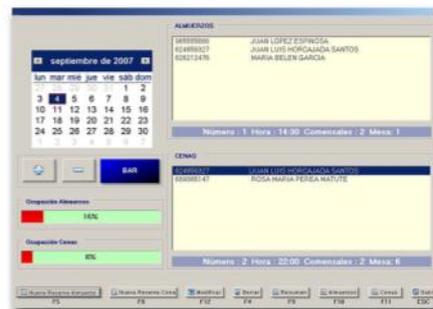
Impresión de las facturas en formato de impresora de ticket, DinA5 y DinA4 o personalizado por el usuario.



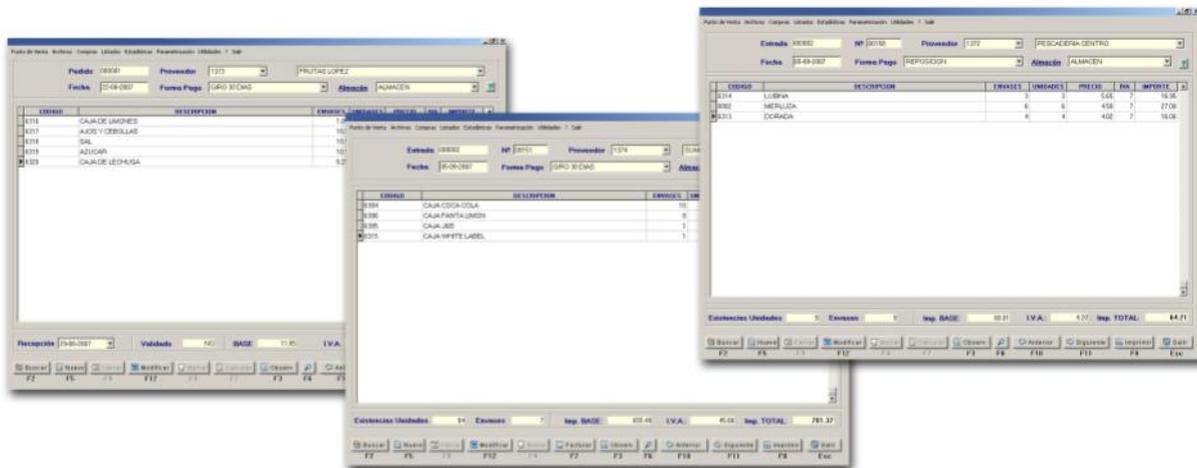
Existen opciones para poder **dividir la venta entre el nº de comensales** o en varias cuentas, según las consumiciones que va a pagar cada cliente.



Se incluye un **módulo completo de Reservas** por turnos de almuerzos y cenas. Vista rápida del historial del cliente y ocupación del día. Posibilidad de **envíos de SMS's** confirmando la reserva.



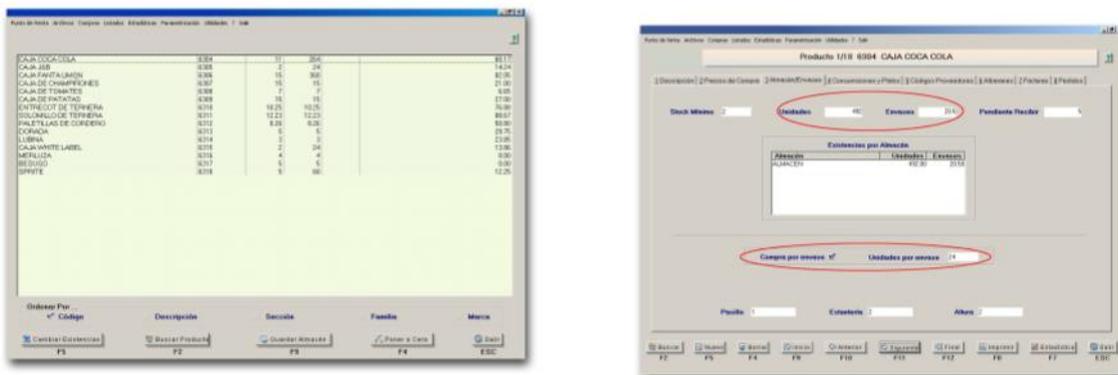
**Ciclo completo de Compras:** Pedidos, Albaranes, Facturas, Facturación de Albaranes y Gestión de Pagos a Proveedores.



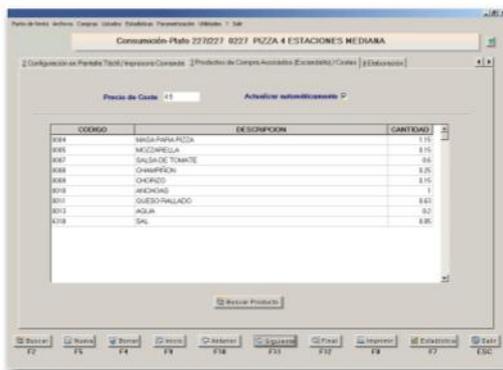
Asignación de envases de compra a los productos y subdivisión por Secciones, Familias y Marcas.

**Introducción de los costes de los productos** reflejando los posibles descuentos que el proveedor marca.

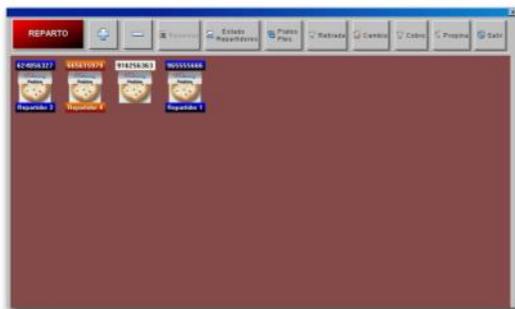
Opción para **regularizar inventarios** y guardarlos a una fecha determinada.



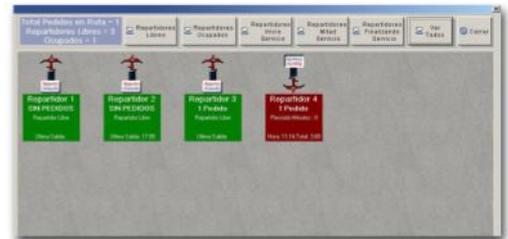
Asignación de los productos que componen la consumición / plato. **Cálculo automático del coste en función** de los ingredientes utilizados en la elaboración del plato.



### Módulo de Reparto para Pizzerías, etc.



Inicio de la venta por el nº del teléfono del cliente. Permite crear el cliente de forma rápida si no existe.



Asignación de pedidos a repartidores y visualización del estado de los mismos.

### Opciones de **venta directa para Pubs, Discotecas, Barras de Bar, ...**

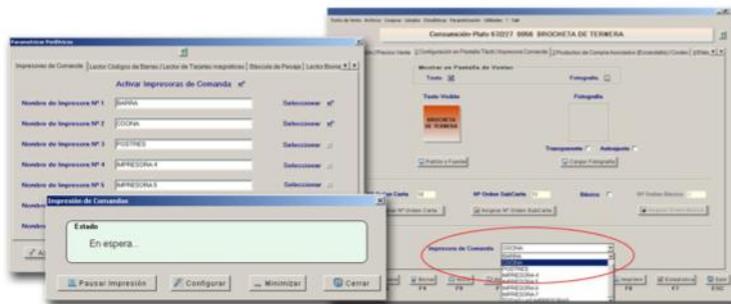
Ventas que no se asocian a una mesa o sitio del local. Apertura automática de la venta al cierre de la anterior.

### Enlace con los Terminales vía Radiofrecuencia **ORDERMAN DON y MAX**.

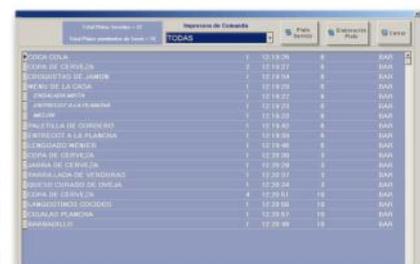


Mediante el administrador de comandas ATAGO para ORDERMAN, podrá en tiempo real realizar todas las operaciones básicas de una venta convencional. Permite la introducción de la mesa y el nº de comensales, consumiciones y complementos, así como la impresión de la nota y cierre posterior de la venta: en efectivo, tarjeta y talón.

### El Software permite la configuración de hasta 7 impresoras de comandas de cocina distintas.

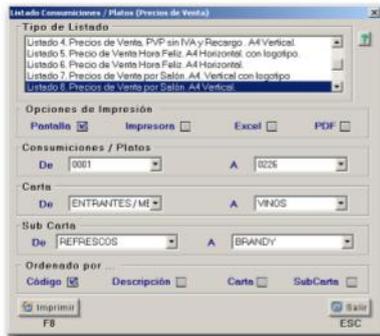


Desde la pantalla de consumiciones/ platos se ha de seleccionar la impresora de cocina por la que se desea imprimirlo.



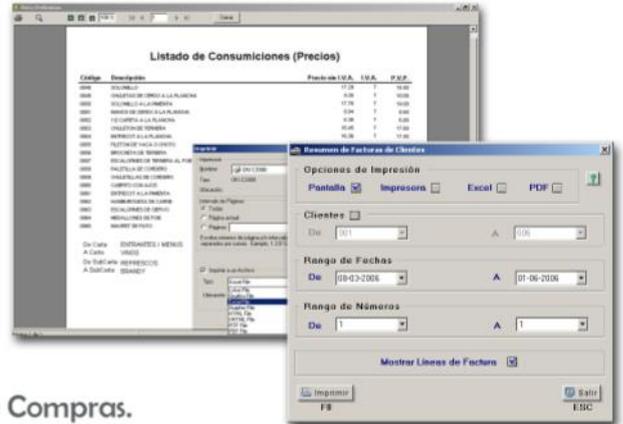
Otra opción posible es la utilización del Monitor de Cocina para visualizar los platos pendientes de servir y los ya servidos.

Multitud de Listados de consumiciones , de ventas, de artículos, de compras, etc...



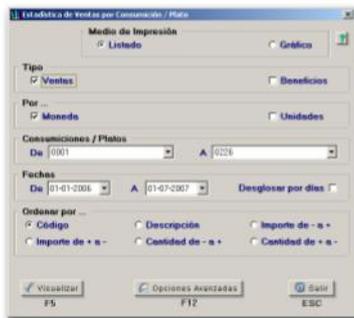
Permite diseñar nuestros propios listados con el generador de informes.

Exportación directa de los listados a Excel, Pdf, etc..



Resúmenes de Tickets, Pedidos, Albaranes, Facturas con desglose de I.V.A., de Ventas y Compras.

Estadísticas de ventas y compras, de consumiciones, de cartas, de comensales, de ventas por horas, etc...



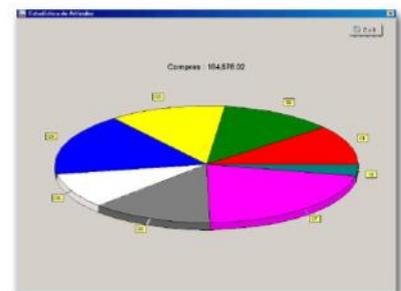
Opciones avanzadas para poder acotar por salones, sitios local, cartas, subcartas, etc...



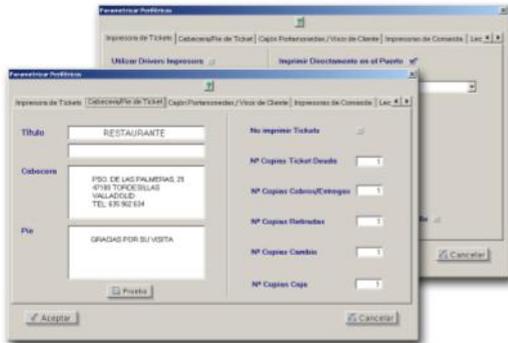
Exportación directa de las estadísticas a Excel, Pdf, etc...



Impresión mediante gráficos.



**Parametrización del programa muy sencilla e intuitiva** según las necesidades y preferencias del usuario.



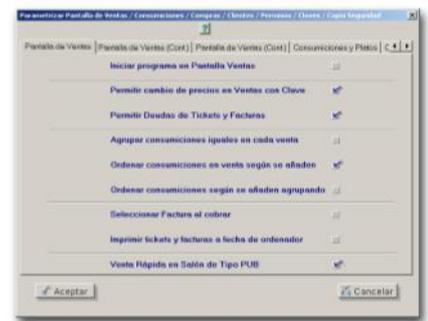
Elegir los tipos de periféricos que su terminal posea: impresoras de tickets, cajón portamonedas, lectores de tarjetas, etc...

Impresión directamente en el puerto de la impresora de tickets, lo que agiliza enormemente la salida de documentos.

Ordenar las consumiciones en la venta, también el tipo de documento que quiere por defecto (ticket o factura).

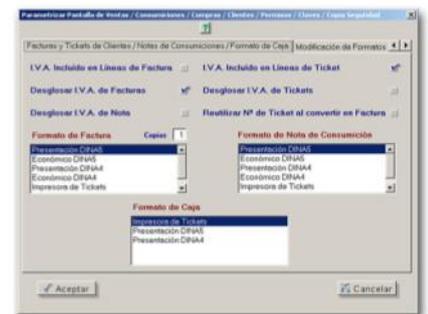
Establecer controles como no permitir que se abra el cajón sin que se realice ninguna operación, o guardar las anulaciones que realizan los camareros, ...

También puede establecer permisos de acceso mediante clave a ciertas pantallas como estadísticas, consulta de cajas,...



Existe opciones de envío automático a un E-mail de informes estadísticos, cierres de caja, ...

El programa ofrece la posibilidad de elegir si los documentos de ventas se imprimirán con el IVA desglosado, incluido o no en las líneas, ...



También se pueden realizar campañas de fidelización a clientes por puntos canjeables o descuentos en las ventas. Se pueden parametrizar los días de la semana en los que están activadas estas ofertas.

De igual modo para discotecas y pubs existe un sistema de precios tipo Hora Feliz, según el horario que se desee fijar.

**Versión Estandar.**

**Versión Lite:** Con funcionalidades reducidas.

### ATAGO Bar-Restaurante

Características	Versión Estandar/ Multiestablecimiento	Versión Lite
Visualización Gráfica del diseño del salón y el estado de las mesas	12 Salones	2 Salones
Visualización de las consumiciones con texto gráfico o fotografía	✓	✓
Venta de combinados, menús y complementos	✓	✓
División de las consumiciones en básicos, cartas y subcartas	✓	✓
Impresión de comandas en cocina (hasta 7 diferentes)	✓	✗
Emisión de ticket, factura, factura concepto único	✓	✓
Varias formas de pago: efectivo, tarjeta, deuda y combinación de las tres	✓	✓
Funciones de introducción de cambio, retiradas, etc.	✓	✓
Registro en caja de todas las operaciones realizadas	✓	✓
Clave de Camarero, con tarjeta o lector de huella	✓	✗
Reservas de Mesas	✓	✗
Gestión de almacén con escandallos	✓	✗
Pedidos a Proveedores	✓	✗
Albaranes de Proveedores	✓	✗
Facturas de Proveedores / Facturación de Albaranes de Proveedores	✓	✗
Importación a EXCEL en compras, productos de compra nuevos, etc.	✓	✗
Cambio masivo de precios y del tipo de I.V.A.	✓	✗
Módulo de Reparto a domicilio	✓	✗
Opciones de venta rápida para Barras de Bar, Pubs, Discotecas, etc.	✓	✓
Listados y Estadísticas con exportación a EXCEL, PDF, HTML, RTF, etc...	✓	✗
Enlace con terminales de radiofrecuencia ORDERMAN DON y MAX	✓	✗
Multipuesto en Red de área local	✓	Máximo 2 puestos

**Licencias de Red Adicional:** Versión para uso exclusivo en terminales adicionales que están conectados por medio de una red de área local, dentro de un mismo establecimiento.

**Versión MultiEstablecimiento:** Versión diseñada para aquellos clientes que disponen de varios establecimientos y necesitan desde una central conocer el estado de las ventas, gestionar nuevos productos, cambios de precios, controlar el almacén...

La comunicación es totalmente automática sin necesidad de la participación del usuario.



### Modalidades de acceso al soporte técnico:

- Telefónica: 926 55 26 15.
- Vía Control Remoto por conexión a Internet.
- Por E-mail: info@atalcazar.com

### Características de la atención telefónica:

- Atención realizada por operadores expertos conocedores del software.
- Resolución de dudas y/o consultas de todas las opciones integradas en el software.
- Resolución de dudas y/o consultas de complejidad baja en tiempo real.
- Resolución de dudas y/o consultas de complejidad media/alta en 48 horas máximo.

### Características de la atención vía control remoto:

- Permite al operador visualizar la pantalla de usuario y manejar además el ratón y el teclado del mismo (requiere siempre la aceptación previa por parte del cliente).
- Dispone de transferencias de archivos del usuario final y el operador.
- No se requiere la instalación de ningún software adicional. Tan solo es necesario tener acceso a internet desde el equipo.

### Contratos:

- Incluye acceso telefónico y control remoto.
- Horario de atención al cliente: De Lunes a Jueves, mañanas de 9:30 a 14:00 y tardes de 16:30 a 19:00 horas. Viernes de 9:30 a 14:00 horas.

**Todas las versiones de software atago disponen de un soporte técnico inicial gratuito de 3 meses desde su compra.**

Horario de atención al cliente: De Lunes a Viernes, mañanas de 10:00 a 14:00

### Formación IN SITU:

Pensada para el usuario final que necesite una formación en su propio establecimiento, independientemente del punto del territorio español en que se encuentren, sobre las funcionalidades de cualquier versión del software atago.

Se realiza por técnicos expertos en el funcionamiento del software, lo cual garantiza el éxito de las clases impartidas.

Tan solo se requiere contratar este servicio con una antelación de 15 días a la fecha del curso.

### Formación de 6 horas. 1 día lectivo



## • Servicio Preventa:

- Asesoramiento comercial y técnico al distribuidor.
- Formación gratuita (in situ o vía remota) al distribuidor.
- Demos vía remota al cliente final.
- Demos in situ para proyectos de cierta complejidad.
- Precarga de datos gratuita: Creación de la base de datos de Artículos al cliente final.



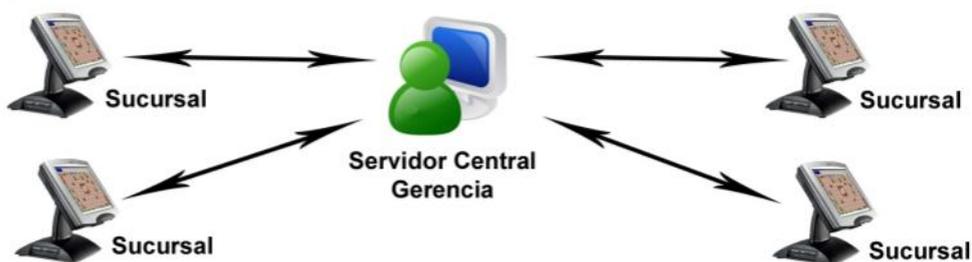
## • Servicio PostVenta:

- Mantenimiento gratuito al cliente final durante los tres primeros meses.
- Servicio Remoto de soporte sin coste adicional. Sin necesidad de comprar otra aplicación externa para el servicio de conexión remota.
- Teléfono directo de atención al cliente (926 55 26 15). Acceso directo y rápido a los técnicos que prestan soporte del software.
- Mantenimiento al distribuidor y al cliente final directamente sin necesidad de obligar al distribuidor a desplazar a un técnico a la instalación del cliente final.



## • Software:

- Fácil manejo para el usuario. Muy intuitivo. De aprendizaje muy rápido.
- Programas muy robustos. No se bloquean. No se rompen. No existen pérdidas de información. Gracias a su base de datos SQL, 100% fiable, sin corrupciones.
- Importación de ficheros Excel en Pedidos, Albaranes y Facturas. 
- Exportación de datos a Excel, pdf, rtf, etc...
- Sistema de cambio masivo del tipo de IVA, recalculando todos los precios.
- Integración del uso de SMS'S para marketing, confirmación de reservas, cierres de caja, etc.
- Envío de E-mail automatizados con los informes más relevantes de ventas.
- Posibilidad de enlazar con ERP's (Navision, etc) y programas de contabilidad.
- Comunicación entre distintos establecimientos en modo OffLine u Online.
- Sistema de Anillo. Activación automática del software para su funcionamiento en modo local ante posibles caídas de la red de área local.



## • INTEGRACION:

- **Conexión fácil y rápida con la mayoría de los periféricos del mercado:** Impresoras de tickets, cajones portamonedas, lectores de códigos de barras, lectores de banda magnética, lector de huellas, básculas, recolectores de datos, cajón inteligente, impresoras de etiquetas, etc.



- Con el software de Fidelización de Clientes **FIDELIZA.**



- Enlace con los Terminales para hostelería **ORDERMAN DON y MAX.**

